

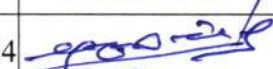
Ministerul Sănătății al Republicii Moldova
IMSP Institutul de Medicină Urgentă

PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ STANDARD
PRIVIND SCHEMA DE ÎNȘTIINȚARE A PERSOANELOR
ABILITATE CU FUNCȚII DE RĂSPUNDERE ÎN CAZ DE
SITUAȚII EXCEPȚIONALE

CHIȘINĂU 2024

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Institutul de Medicină Urgentă	Procedura operațională nr.01/96 IMSP Institutul de Medicină Urgentă
TITLU: Procedură operațională privind schema de înștiințare a persoanelor abilitate cu funcții de răspundere în caz de situații excepționale.	Secția Managementul Calității serviciilor medicale

1. Lista responsabililor de elaborarea, verificarea și aprobarea ediției sau, după caz, a reviziei în cadrul ediției prezentei instrucțiuni:

Nr. crt.	Elemente privind responsabil/ operațiune	Numele și prenumele	Funcția	Data	Semnătura
	1				
1.1.	Aprobat	Manea Diana	Director IMSP IMU	27.12.2024	
1.2.	Verificat	Igor Maxim	Vicedirector medical	26.12.2024	
1.3.	Elaborat	Vovc Liviu	Sef secție Managementul Calității serviciilor medicale	22.12.2024	

2. Situația edițiilor și a reviziilor în cadrul edițiilor prezentei instrucțiuni:

Nr. Crt.	Ediția/revizia în cadrul ediției	Componenta revizuită	Modalitatea reviziei	Data de la care se aplică prevederile ediției sau reviziei ediției
	1			
2.1.	Ediția 1			
2.2.	Revizia 1			

3. Lista persoanelor la care se difuzează ediția sau, după caz, revizia din cadrul ediției prezentei proceduri:

Nr. Crt.	Scopul difuzării	Exemplar nr.	Compartiment	Funcția	Nume și prenume	Data primirii	Semnătura
	1						
3.1.	Aplicare	1	Președintele Consiliului Calității	Vicedirector medical	Maxim Igor		
3.2.	Aplicare	2	Secția Managementul Calității serviciilor medicale	Șef	Vovc Liviu		
3.3.	Aplicare	3	UPU	Șef	Leontii Boris		
3.4.	Aplicare	4	Administrația	Asistent medical șef	Pinteac Olga		
3.5.	Aplicare	5	Serviciul audit intern	Șef	Rusu Ion		
3.6.	Aplicare	6	Serviciul tehnologii informaționale	Șef	Golubev Natalia		
3.7.	Aplicare	7	Farmacie	Diriginte	Bargan Viorica		
3.8.	Aplicare	8	Departamentul Clinic Anestezie și Terapie Intensivă	Șef	Cobîlețchi Serghei		
3.9.	Aplicare	9	Secția Anesteziologie și Terapie Intensivă nr.1	Șef	Cobîlețchi Serghei		

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Institutul de Medicină Urgentă	Procedura operațională nr.01/96 IMSP Institutul de Medicină Urgentă
TITLU: Procedură operațională privind schema de înștiințare a persoanelor abilitate cu funcții de răspundere în caz de situații excepționale.	Secția Managementul Calității serviciilor medicale

Nr. Crt.	1	2	3	4	5	6	7
3.10	Aplicare	10	Secția Anesteziologie și Terapie Intensivă nr.2	Șef	Boleac Diana		
3.11	Aplicare	11	Secția reanimare	Șef	Crivorucica V.		
3.12	Aplicare	12	Secția Hemodializă	Șef	Negru Rodica		
3.13	Aplicare	13	Departamentul Clinic chirurgie	Șef	Gafton Victor		
3.14	Aplicare	14	Secția chirurgie nr.1	Șef	Gafton Victor		
3.15	Aplicare	15	Secția chirurgie nr.2	Șef	Zaharia Sergiu		
3.16	Aplicare	16	Secția chirurgie nr.3	Șef	Vermeiuc Oct.		
3.17	Aplicare	17	Secția chirurgie traume asociate	Șef	Gagauz Ion		
3.18	Aplicare	18	Secția chirurgie toracică	Șef	Guțu Serghei		
3.19	Aplicare	19	Secția chirurgie vasculară	Șef	Culiuc Vasile		
3.20	Aplicare	20	Secția urologie	Șef	Axenti Alin		
3.21	Aplicare	21	Secția ginecologie	Șef	Tihon Ludmila		
3.22	Aplicare	22	Secția endoscopie	Șef	Dolghii Andrei		
3.23	Aplicare	23	Blocul de operații	Șef	Galben Serghei		
3.24	Aplicare	24	Secția morfopatologie	Șef	Bîrzoii Lilian		
3.25	Aplicare	25	Departamentul Clinic Ortopedie și Traumatologie	Șef	Hîncotă Dumitru		
3.26	Aplicare	26	Secția ortopedie și traumatologie nr.1	Șef	Zelenschi Victor		
3.27	Aplicare	27	Secția ortopedie și traumatologie nr.2	Șef	Croitor Petru		
3.28	Aplicare	28	Secția ortopedie și traumatologie nr.3	Șef	Cemirtan Veaceslav		
3.29	Aplicare	29	Secția ortopedie nr.1	Șef	Tocarciuc Vit.		
3.30	Aplicare	30	Secția ortopedie nr.2	Șef	Chetraru Victor		
3.31	Aplicare	31	Secția microchirurgie	Șef	Calistru Anatol		
3.32	Aplicare	32	Secția chirurgia spinării	Șef	Ungurean Vict.		
3.33	Aplicare	33	Departamentul Clinic Neurochirurgie	Șef	Andronachi Victor		
3.34	Aplicare	34	Secția neurochirurgie 1	Șef	Peciul Andrei		
3.35	Aplicare	35	Secția neurochirurgie 2	Șef	Postolachi Roman		
3.36	Aplicare	36	Secția chirurgie OMF	Șef	Cebotari Mih		
3.37	Aplicare	37	Secția oftalmologie	Șef	Șevciuc Rodica		
3.38	Aplicare	38	Laboratorul medicină intervențională	Șef	Smolnițchii Roman		
3.39	Aplicare	39	Departamentul Clinic Neurologie, Epileptol. și Boli interne	Șef	Zota Eremei		
3.40	Aplicare	40	Secția neurologie	Șef	Balanuța Tatiana		

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Institutul de Medicină Urgentă	Procedura operațională nr.01/96 IMSP Institutul de Medicină Urgentă
TITLU: Procedură operațională privind schema de înștiințare a persoanelor abilitate cu funcții de răspundere în caz de situații excepționale.	Secția Managementul Calității serviciilor medicale

Nr. Crt.	1	2	3	4	5	6	7
3.41	Aplicare	41	Secția neurologie BCV	Șef	Crivorucica Igor		
3.42	Aplicare	42	Secția epileptologie	Șef	Gorincioi Nadejda		
3.43	Aplicare	43	Secția boli interne	Șef	Grivenco A.		
3.44	Aplicare	44	Secția terapie intensivă „STROKE”	Șef	Cernobrov Dumitru		
3.45	Aplicare	45	Centrul Național de epileptologie	Șef	Chiosa Vitalie		
3.46	Aplicare	46	Secția reabilitare med. și medicină fizică	Șef	Samotiuc Elena		
3.47	Aplicare	47	Departamentul Clinic Radioimagnostică și Diagnostic de Laborator	Șef	Zagadailov Diana		
3.48	Aplicare	48	Laboratorul Clinic Diagnostic	Șef	Chisacova Marina		
3.49	Aplicare	49	Laboratorul Microbiologic	Șef	Caracuian Elena		
3.50	Aplicare	50	Statistica medicală	Șef	Garabagiu V.		
3.51	Aplicare	51	Serviciu mentenanță infrastructură și dezv.	Șef	Sîrbu Timur		

4. Scopul procedurii:

Scopul acestei proceduri este de a stabili o schemă standard în ceea ce privește înștiințarea persoanelor abilitate cu funcții de răspundere în caz de situații de urgență/dezastre/, situații excepționale.

5. Domeniul de aplicare a procedurii:

Procedura dată se aplica în cadrul IMSP Institutul de Medicină Urgentă și cuprinde toate acțiunile realizate întru luarea măsurilor cu privire la prevenirea echipelor de urgență din Unitatea Primiri Urgențe, cât și a tuturor secțiilor și serviciilor din cadrul instituției.

Prevederile prezentei proceduri operaționale se aplică de către tot personalul din cadrul IMSP Institutul de Medicină Urgentă desemnat cu responsabilități în cazul producerii unor situații de urgență /dezastre/, situații excepționale.

6. Documente de referință:

- **SR EN ISO 9001:2008**, actualizat în 2015 – Sistem de management al calității. Principii fundamentale și cerințe de bază;
- **SR ISO IWA 1:2009** - Sisteme de management al calității. Linii directoare pentru îmbunătățiri de proces în organizațiile de servicii de sănătate;
- **SR CEN/TS 15224:2007** - Servicii de sănătate. Sisteme de management al calității. Ghid pentru utilizarea standardului EN ISO 9001.

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Institutul de Medicină Urgentă	Procedura operațională nr.01/96 IMSP Institutul de Medicină Urgentă
TITLU: Procedură operațională privind schema de înștiințare a persoanelor abilitate cu funcții de răspundere în caz de situații excepționale.	Secția Managementul Calității serviciilor medicale

a. Reglementări internaționale:

- Planul alb pentru managementul incidentelor cu victime multiple (ORDIN Nr.2021/691 din 12 decembrie 2008 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a titlului IV "Sistemul național de asistență medicală de urgență și de prim ajutor calificat" din Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății), Republica România;
- Procedura comuna privind informarea populației în situații de urgență dezastre/situații excepționale și pentru acordarea asistentei medicale de urgență, RM și RR.

b. Reglementări naționale:

- Legea Nr. 10 din 03.02.2009 privind supravegherea de stat a sănătății publice;
- Legea Nr. 271 din 09.11.1994 cu privire la protecția civilă;
- HGRM Nr.1340 din 04.12.2001 cu privire la Comisia pentru Situații Excepționale a RM;
- HGRM Nr.347 din 25.03.2003 cu privire la modul de acumulare și schimb de informații în domeniul protecției populației și a teritoriului în condiții de situații excepționale;
- Ordinul MS nr.246 din 28.03.2017 Cu privire la informarea urgentă a MS despre situații excepționale;
- Ordinul MS nr.371 din 05.03.2018 Cu privire la Comisia pentru Situații Excepționale și urgențe de sănătate publică a Ministerului Sănătății;
- Ghid Național privind triajul medical în incidente soldate cu victime multiple și dezastre.

c. Reglementări interne:

- Ordinul IMSP IMU nr. 72 din 21 aprilie 2017 Cu privire la instituirea Comisiei pentru Situații Excepționale în cadrul IMSP IMU;
- Organigrama IMSP Institutul de Medicină Urgentă;
- Regulamentul de organizare și funcționare al IMSP Institutul de Medicină Urgentă;
- Fișele de post ale tuturor lucrătorilor medicali.

7. Descrierea procedurii:

În cazul IMSP Institutului de Medicină Urgentă, reieșind din analiza activității cotidiene și capacității nominale (locuri) în Departamentul Clinic de Medicină Urgentă se nominalizează 3 nivele de declanșare pentru situații excepționale soldate cu victime multiple, și anume:

0. NIVEL DE RUTINĂ

1. NIVEL DE DECLANȘARE 1 (PLAN GALBEN)

2. NIVEL DE DECLANȘARE 2 (PLAN ROȘU)

La momentul actual DCMU dispune total de 32 de locuri: dintre care 22 de locuri cu paturi (brancarde) și 10 locuri de rezervă (scaune). Repartizarea locurilor cu paturi în DCMU: 2 locuri pentru pacienții în resuscitare (ROȘU), 10 locuri pentru pacienții critici (GALBEN), 5 locuri pentru pacienții cu codul URGENT (VERDE) și 5 locuri pentru pacienții cu codul NON-URGENT (ALBASTRU), locuri de rezervă în zona verde și albastru câte 5 (scaune) respectiv.

Intensitatea de aflux de pacienți timp de o oră în medie constituie 10/h.

Reieșind din cele enumerate mai sus:

CODUL GALBEN de declanșare (NIVEL I) va fi anunțat de Medicul de urgență responsabil de tură în caz de situații de urgență/dezastre/, situații excepționale cu un aflux de

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Institutul de Medicină Urgentă	Procedura operațională nr.01/96 IMSP Institutul de Medicină Urgentă
TITLU: Procedură operațională privind schema de înștiințare a persoanelor abilitate cu funcții de răspundere în caz de situații excepționale.	Secția Managementul Calității serviciilor medicale

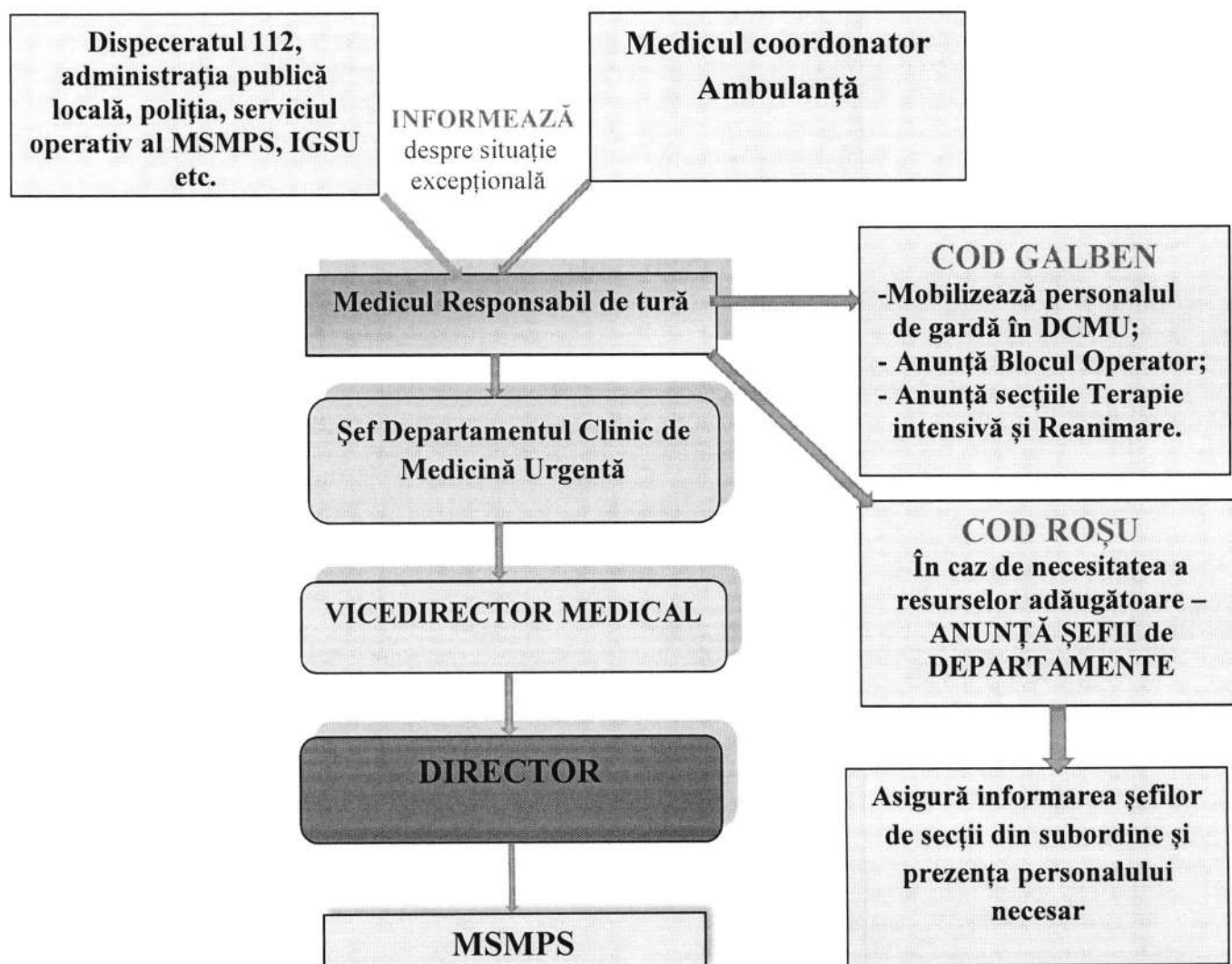
victime simultan aduse în DCMU în numărul total de **22** dintre care în resuscitare (ROȘU) 4 concomitent, sau până la 10 victime concomitent de urgență GALBEN sau 15 victime concomitent cu traumatisme non-critice și ușoare (VERDE și ALBASTRU).

CODUL ROȘU de declanșare (NIVEL II) va fi anunțat de Medicul de urgență responsabil de tură în caz de situații de urgență/dezastre/, situații excepționale cu un aflux de victime simultan aduse în DCMU în numărul total **mai mare de 22**, dintre care în resuscitare(ROȘU) mai mulți de 4 concomitent, sau mai mulți de 10 victime concomitent de urgență GALBEN sau mai mulți de 15 victime concomitent cu traumatisme non-critice și ușoare(VERDE și ALBASTRU).

NIVELUL DE RUTINĂ– va fi apreciat în caz de situații de urgență/dezastre/, situații excepționale cu un aflux de victime simultan aduse în DCMU în numărul total de **până la 22** dintre care până la 2 victime în resuscitare(ROȘU), până la 5 victime concomitent de urgență GALBEN și până la 10 victime concomitent cu traumatisme non-critice și ușoare.

MEDICUL DE URGENȚĂ RESPONSABIL DE TURĂ obligator va informa conducerea instituției în caz de declanșarea codului galben după următorul algoritm-schema:

ALGORITM-SCHEMA de informare promptă a conducerii IMSP IMU în caz de situații excepționale



Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Institutul de Medicină Urgentă	Procedura operațională nr.01/96 IMSP Institutul de Medicină Urgentă
TITLU: Procedură operațională privind schema de înștiințare a persoanelor abilitate cu funcții de răspundere în caz de situații excepționale.	Secția Managementul Calității serviciilor medicale

N.B. În caz când numărul de telefon indicat în algoritm-schema nu răspunde, Medicul responsabil de tură va asigura informarea promptă utilizând calea alternativă de informare, cum ar fi:

Director – Manea Diana prin tel./fax – 022 23 53 09, tel. 022 250 704; e-mail: anticamera@urgenta.md; tel.mobil – **0693 54807**; Facebook; Viber; Whatsapp sau prin SMS;

Vicedirector medical – Maxim Igor prin tel. mob.0683 62111; tel. 022 250 711; e-mail: igor.maxim@ibox.ru; tel.mobil – **0682 88377**; Facebook; Viber; Whatsapp sau prin SMS.

Vicedirector în domeniul cercetării și inovării – Ciocanu Mihail prin tel.mob. - **0797 00 222**, e-mail: mihai.ciocanu@gmail.com; Facebook; Viber; Whatsapp sau prin SMS;

Șef Unitate Primiri Urgențe – Leontii Boris prin tel. – 022 250717; tel.mob. 0783 017 02; e-mail: leontii.boris@mail.ru; tel.mobil – **069287306**; Facebook; Viber; Whatsapp sau prin SMS.

În cazul când persoanele abilitate cu funcții de răspundere din cadrul IMSP IMU sunt informate:

De accentuat că din punctul de vedere al alertării (înștiințării) se disting două faze:

1. Prealertarea – atunci când există informații la nivelul Departamentului Clinic de Medicină Urgentă că un eveniment major s-a produs, dar nu există date suficiente care să permită estimarea numărului de victime;

MESAJUL DE PREALERTARE transmis de către Dispeceratul pentru Situații de Urgență 112 către Medicul Responsabil de Tură din DCMU va conține următoarele informații:

- Tipul incidentului;
- Localizarea incidentului;
- Numărul aproximativ al victimelor și principalele tipuri de leziuni / afecțiuni pe care apelanții le pot descrie (ex: sângerare, arsuri, etc);
- Timpul estimat de sosire a primelor echipaje medicale de urgență la locul incidentului

2. Alertarea – în maxim 5 minute de la stabilirea numărului aproximativ de victime.

MESAJUL DE ALERTARE transmis de către Dispeceratul pentru Situații de Urgență - 112 către Medicul Responsabil de Tură din DCMU va conține următoarele informații:

- Tipul incidentului;
- Localizarea incidentului;
- Numărul aproximativ al victimelor și principalele tipuri de leziuni/afecțiuni descrise de echipajele medicale de urgență. Nu se vor detalia, se vor stabili doar categoriile de leziuni sau afecțiuni (politraumatisme, arsuri, intoxicați, etc);
- Dacă au fost necesare măsuri speciale (de exemplu: decontaminare)
- Timpul estimat de sosire a primelor echipaje medicale de urgență la DCMU din cadrul IMU.

Conducerea Institutului de Medicină Urgentă (Directorul sau în lipsa Dumnealui Vicedirectorul medical) va informa imediat Ministrul Sănătății, Secretarii de Stat, inclusiv și Serviciul Operativ din cadrul Ministerului Sănătății.

Ulterior informațiile respective vor fi transmise odată în 3 ore, iar la necesitate și mai frecvent.

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Institutul de Medicină Urgentă	Procedura operațională nr.01/96 IMSP Institutul de Medicină Urgentă
TITLU: Procedură operațională privind schema de înștiințare a persoanelor abilitate cu funcții de răspundere în caz de situații excepționale.	Secția Managementul Calității serviciilor medicale

Comunicarea cu reprezentanții mass – media

Singurile persoane abilitate pentru comunicarea cu mass-media sunt Directorul, Vicedirectorul medical, șeful UPU (medic coordonator superior UPU) din cadrul IMU, purtătorul de cuvânt (Ofițerul de presă) și medicul responsabil de tură după coordonare cu conducerea instituției.

Ofițerul de presă comunicând cu reprezentanții mass media va transmite periodic comunicate de presă, aprobate de către conducerea instituției. Aceste comunicate vor avea un format standard și vor fi arhivate.

8. Definiții și prescurtări ale termenilor utilizați în procedură.

Situație excepțională – întreruperea condițiilor normale de viață și activitate a populației la un obiect sau pe un anumit teritoriu în urma unei avarii, catastrofe, calamități cu caracter natural sau biologic-social, care conduc sau pot conduce la pierderi umane și materiale.

Dezastru – o perturbare gravă a funcționării unei comunități sau a unei societăți cauzarea unor pierderi umane, materiale, economice sau ale societății afectate de a face față situației utilizând numai propriile lor resurse. Din punct de vedere medical, dezastrul reprezintă un dezechilibru acut și neprevăzut, care se menține o anumită perioadă de timp, între capacitățile și resursele medicale disponibile și nevoile persoanelor a căror sănătate este afectată sau se află în pericol.

Victimă (lezat) – persoana, sănătatea căreia a fost afectată în urma acțiunii factorilor care au cauzat apariția situației excepționale și care necesită acordarea asistenței medicale.

Incident soldat cu victime multiple – un incident major, provocat de acțiunea factorilor care au cauzat o situație excepțională, soldat cu un număr mare de victime, salvarea vieții și păstrarea sănătății cărora necesită concentrarea la maximum a eforturilor și aplicarea unor acțiuni speciale de către structurile de salvare și de acordare a asistenței medicale.

Focar al situației excepționale (dezastrului) – teritoriul în care nemijlocit s-a produs situația excepțională (dezastrului).

Zonă a situației excepționale (dezastrului) – teritoriul în care s-au extins consecințele situației excepționale (dezastrului).

Nr. Crt.	Abrevierea	Termenul abreviat
1	2	3
8.1.	PO	Procedură operațională
8.2.	E	Elaborare
8.3.	V	Verificare
8.4.	A	Aprobare
8.5.	Ap	Aplicare
8.6.	Ah	Arhivare
8.7.	EN	Standard european
8.8.	ISO	Organizația internațională pentru standardizare
8.9.	IWA	Acordul Workshop internațional
8.10.	CEN	Comitetul european pentru standardizare
8.11.	RP	Responsabil de proces
8.12.	REP	Registrul de evidență a procedurilor
8.13.	MSMPS	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale
8.14.	IMSP IMU	Instituție medico-sanitară publică Institutul de Medicină Urgentă
8.15.	CC	Consiliul Calității

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Institutul de Medicină Urgentă	Procedura operațională nr.01/96 IMSP Institutul de Medicină Urgentă
TITLU: Procedură operațională privind schema de înștiințare a persoanelor abilitate cu funcții de răspundere în caz de situații excepționale.	Secția Managementul Calității serviciilor medicale

8.16.	DCMU	Departamentul Clinic Medicină de Urgență
8.17.	DC	Dispeceratul comun pentru situații de urgență
8.18.	MRT	Medicul Responsabil de Tură din cadrul DCMU
8.19	IVM	Incidente cu victime multiple

9. Responsabilități și răspunderi în derularea activității:

9.1. Medici, asistente medicale și tot personal medical sunt responsabili pentru îndeplinirea acestei proceduri.

9.2. Responsabilul de proces – Președintele Consiliului Calității (CC):

- ✓ elaborează/revizuieste/retrage procedura;
- ✓ coordonează aplicarea procedurilor de asigurare și evaluare a calității;
- ✓ gestionează elaborarea procedurilor și instrucțiunilor de lucru;
- ✓ gestionează Manualul procedurilor.

9.3. Director IMSP Institutul de Medicină Urgentă:

- ✓ aprobă procedura.

9.4. Vicedirectorul medical al IMSP Institutul de Medicină Urgentă:

- ✓ impune aplicarea procedurii;
- ✓ asigură resurse pentru aplicarea procedurii.

9.5. Responsabilii de proces:

- ✓ aplică și respectă procedura;
- ✓ difuzează procedura în cadrul compartimentului;
- ✓ organizează grupuri de lucru pentru discutarea și aplicarea procedurii.

10. Anexe:

- ✓ Schema de înștiințare a persoanelor abilitate cu funcții de răspundere și dirijarea asistenței medicale prestate sinestraților în urma declanșării unei situații excepționale.

11. Cuprins:

Numărul componenței în cadrul procedurii operaționale	Denumirea componenței din cadrul procedurii operaționale	Pag
1	Coperta	1
2	Lista responsabililor de elaborare	2
3	Lista responsabililor la care se difuzează ediția	2-4
4	Scopul procedurii standard	4
5	Domeniul de aplicare a procedurii respective	4
6	Documente de referință	4
7	Descrierea procedurii operaționale standard	5
8	Definiții și prescurtări ale termenilor utilizați în procedură	8
9	Responsabilități și răspunderi în derularea activității	9
10	Anexă – instrucțiunea de înștiințare	10-12
11	Cuprins	9

Instrucțiunea standard
privind înștiințarea persoanelor abilitate cu funcții de răspundere întru
dirijarea mai eficientă a asistenței medicale prestate sinestraților în urma
declanșării unei situații excepționale

În cazul IMSP Institutului de Medicină Urgentă, reieșind din analiza activității cotidiene și capacității nominale (locuri) în Departamentul Clinic de Medicină Urgentă se nominalizează 3 nivele de declanșare pentru situații excepționale soldate cu victime multiple, și anume:

- 0. NIVEL DE RUTINĂ
- 1. NIVEL DE DECLANȘARE 1 (**PLAN GALBEN**)
- 2. NIVEL DE DECLANȘARE 2 (**PLAN ROȘU**)

La momentul actual DCMU dispune total de 32 de locuri: dintre care 22 de locuri cu paturi (brancarde) și 10 locuri de rezervă (scaune). Repartizarea locurilor cu paturi în DCMU: 2 locuri pentru pacienții în resuscitare (ROȘU), 10 locuri pentru pacienții critici (GALBEN), 5 locuri pentru pacienții cu codul URGENT (VERDE) și 5 locuri pentru pacienții cu codul NON-URGENT (ALBASTRU), locuri de rezervă în zona verde și albastru câte 5 (scaune) respectiv.

Intensitatea de aflux de pacienți timp de o oră în medie constituie 10/h.
 Reieșind din cele enumerate mai sus:

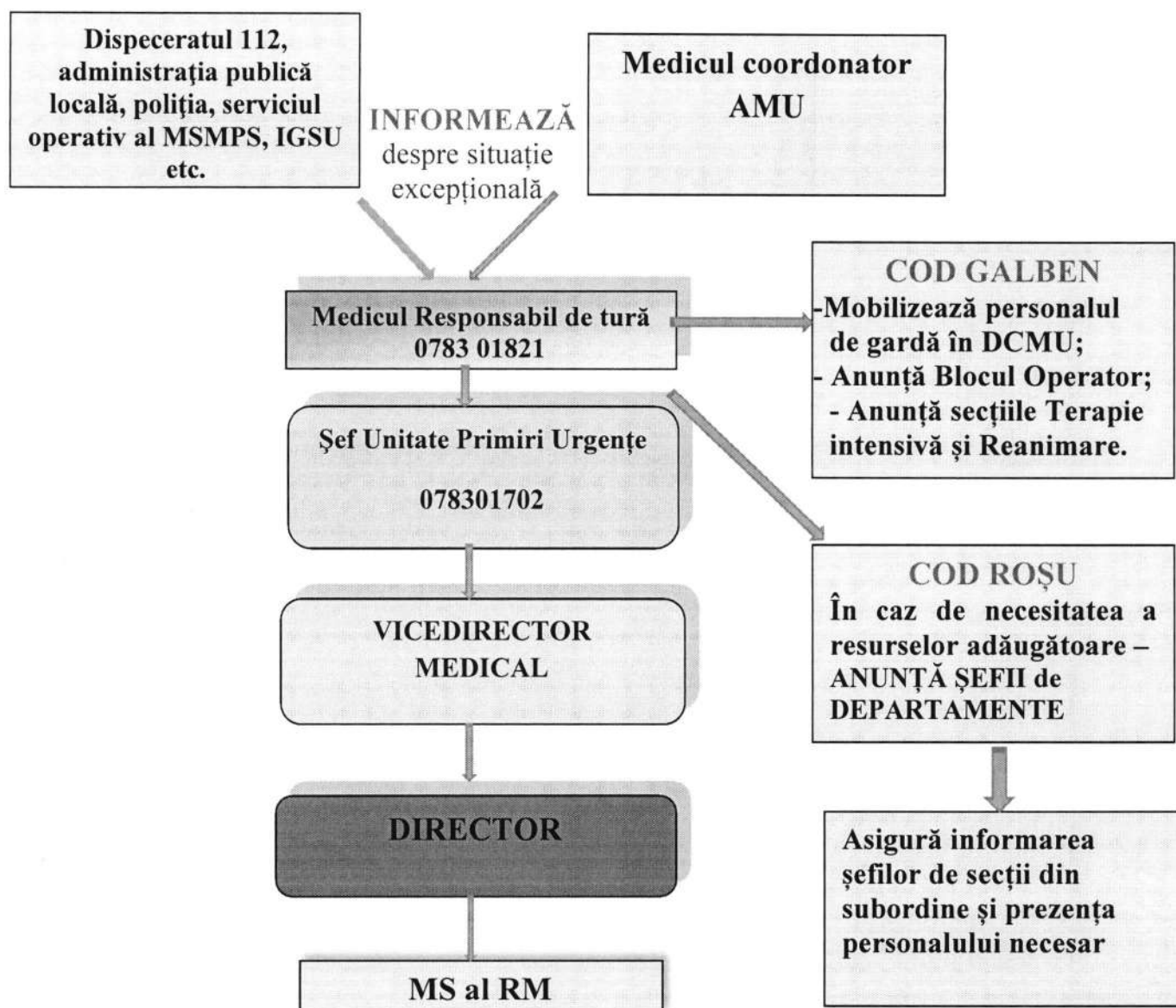
CODUL GALBEN de declanșare (NIVEL I) va fi anunțat de Medicul de urgență responsabil de tură în caz de situații de urgență/dezastre/, situații excepționale cu un aflux de victime simultan aduse în DCMU în numărul total de **22** dintre care în resuscitare (ROȘU) 4 concomitent, sau până la 10 victime concomitent de urgență GALBEN sau 15 victime concomitent cu traumatisme non-critice și ușoare (VERDE și ALBASTRU).

CODUL ROȘU de declanșare (NIVEL II) va fi anunțat de Medicul de urgență responsabil de tură în caz de situații de urgență/dezastre/, situații excepționale cu un aflux de victime simultan aduse în DCMU în numărul total **mai mare de 22**, dintre care în resuscitare(ROȘU) mai mulți de 4 concomitent, sau mai mulți de 10 victime concomitent de urgență GALBEN sau mai mulți de 15 victime concomitent cu traumatisme non-critice și ușoare(VERDE și ALBASTRU).

NIVELUL DE RUTINĂ– va fi apreciat în caz de situații de urgență/dezastre/, situații excepționale cu un aflux de victime simultan aduse în DCMU în numărul total de **până la 22** dintre care până la 2 victime în resuscitare(ROȘU), până la 5 victime concomitent de urgență GALBEN și până la 10 victime concomitent cu traumatisme non-critice și ușoare.

MEDICUL DE URGENȚĂ RESPONSABIL DE TURĂ obligator va informa conducerea instituției în caz de declanșarea codului galben după următorul algoritm-schema:

ALGORITM-SCHEMA
de informare promptă a conducerii IMSP IMU în caz de situații excepționale



N.B. În caz când numărul de telefon indicat în algoritm-schema nu răspunde, Medicul responsabil de tură va asigura informarea promptă utilizând calea alternativă de informare, cum ar fi:

Director – Manea Diana prin tel./fax – 022 23 53 09, tel. 022 250 704; e-mail: anticamera@urgenta.md; tel.mobil – **0693 54807**; Facebook; Viber; Whatsapp sau prin SMS;

Vicedirector medical – Maxim Igor prin tel. mob. 0683 62111; tel. 022 250 711; e-mail: igor.maxim@ibox.ru; tel.mobil – **0682 88377**; Facebook; Viber; Whatsapp sau prin SMS.

Vicedirector în domeniul cercetării și inovării – Ciocanu Mihail prin tel.mob. - **0797 00 222**, e-mail: mihai.ciocanu@gmail.com; Facebook; Viber; Whatsapp sau prin SMS;

Șef Unitate Primiri Urgențe – Leontii Boris prin tel. – 022 250717; tel.mob. 0783 017 02; e-mail: leontii.boris@mail.ru; tel.mobil – **069287306**; Facebook; Viber; Whatsapp sau prin SMS.

În caz când IMSP IMU este informată:

De accentuat că din punctul de vedere al alertării (înștiințării) se disting două faze:

1. **Prealertarea** – atunci când există informații la nivelul Departamentului Clinic de Medicină Urgentă că un eveniment major s-a produs, dar nu există date suficiente care să permită estimarea numărului de victime;

MESAJUL DE PREALERTARE transmis de către Dispeceratul pentru Situații de Urgență - 112 către Medicul Responsabil de Tură din DCMU va conține următoarele informații:

- Tipul incidentului;
- Localizarea incidentului;
- Numărul aproximativ al victimelor și principalele tipuri de leziuni / afecțiuni pe care apelanții le pot descrie (ex: sângerare, arsuri, etc);
- Timpul estimat de sosire a primelor echipaje medicale de urgență la locul incidentului

2. **Alertarea** – în maxim 5 minute de la stabilirea numărului aproximativ de victime.

MESAJUL DE ALERTARE transmis de către Dispeceratul pentru Situații de Urgență - 112 către Medicul Responsabil de Tură din DCMU va conține următoarele informații:

- Tipul incidentului;
- Localizarea incidentului;
 - Numărul aproximativ al victimelor și principalele tipuri de leziuni/afecțiuni descrise de echipajele medicale de urgență. Nu se vor detalia, se vor stabili doar categoriile de leziuni sau afecțiuni (politraumatisme, arsuri, intoxicații, etc);
- Dacă au fost necesare măsuri speciale (de exemplu: decontaminare)
 - Timpul estimat de sosire a primelor echipaje medicale de urgență la DCMU din cadrul IMU.

Conducerea Institutului de Medicină Urgentă (Directorul sau în lipsa Dumnealui Vicedirectorul medical) va informa imediat Ministrul Sănătății, Secretarii de Stat, inclusiv și Serviciul Operativ din cadrul Ministerului Sănătății.

Ulterior informațiile respective vor fi transmise odată în 3 ore, iar la necesitate și mai frecvent.

Comunicarea cu reprezentanții mass – media

Singurile persoane abilitate pentru comunicarea cu mass-media sunt Directorul, Vicedirectorul medical, șeful DCMU (medic coordonator superior DCMU) din cadrul IMU, purtătorul de cuvânt (Ofițerul de presă) și medicul responsabil de tură după coordonare cu conducerea instituției.

Ofițerul de presă comunicând cu reprezentanții mass media va transmite periodic comunicate de presă, aprobate de către conducerea instituției. Aceste comunicate vor avea un format standard și vor fi arhivate.